



LA PEINADA

Protocolo de actuación frente al SARS-CoV-2

Contexto

Queremos agradecerte que quieras venir a disfrutar de tus merecidas vacaciones en La Peinada. En este contexto de pandemia, queremos informarte sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de nuestros clientes y cómo actuaremos en el momento en que nos visitéis.

El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) y el Ministerio de Sanidad.

Con este documento queremos comunicarte cómo será todo el proceso y por eso te pedimos que aceptes las medidas de seguridad y desinfección que detallamos en el momento de hacer la reserva en La Peinada.

Reserva

- En todos los casos verificaremos que la procedencia de los clientes se corresponda con la fase adecuada en su provincia.
- Comunicaremos por escrito el protocolo de actuación sobre medidas de seguridad e higiene.



LA PEINADA

Servicio de recepción y acogida

- Mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y la persona encargada de recibirlos llevará guantes y mascarilla. Asimismo, los clientes también deberán mantener las distancias y llevar mascarilla.
- Eliminamos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo. En su lugar, intentaremos facilitaros toda la información que necesitéis en formato digital o por vía telefónica.
- A la entrada del establecimiento encontraréis una solución desinfectante para vuestro uso. Así como dispensadores en cada apartamento y en las zonas comunes.
- Para reducir el riesgo de contacto, es obligatorio el pago con tarjeta contactless o Bizum, evitando el pago en efectivo.
- El registro de viajeros se hará, en la medida de lo posible, sin contacto con el documento. Las llaves del alojamiento estarán en vuestro apartamento, desinfectadas y dentro de una pequeña bolsa de plástico de un solo uso.
- Las medidas de higiene y seguridad se explicarán de nuevo a la entrada del alojamiento, indicando el lugar de los dispensadores y los productos de desinfección. Además, en toda la urbanización habrá carteles plastificados explicando todas estas normas.
- La entrada a los apartamentos se hará siempre por la puerta principal. Queda prohibido acceder al apartamento desde el porche.



LA PEINADA

Limpieza y desinfección

- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que los clientes lo dejan libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad y los usamos de acuerdo con las fichas de seguridad de cada uno:

- ALCOLAC PLUS (Etanol 75 %, agua y excipientes c.s.p. 100%).

Desinfectante hidroalcohólico para desinfección de alto riesgo de: superficies y equipos. Que se caracteriza por su facilidad de aplicación y su rapidez de secado. El cumplimiento de la norma viricida UNE-EN 14476, frente a las tres cepas oficiales de virus permite asegurar que el producto es eficaz frente al Coronavirus SARS-Cov-2, causante de la enfermedad Covid-19.

Producto recomendado por el Ministerio de Sanidad para la desinfección de superficies para detener la transmisión del virus entre las personas. Presenta actividad viricida, cumpliendo la norma UNE-EN 14476, en condiciones limpias para fines específicos con el organismo de ensayo, causante de la Gripe A: Influenza A (H1N1).

- XERONA (Agua, tensioactivos no iónicos, tensioactivos catiónicos, perfume, colorante, espesante y conservante).

Limpiador de superficies formulado con una mezcla equilibrada de tensioactivos catiónicos y no iónicos que confiere al producto una gran campo de acción así como un elevado poder de desinfección. Cumple la Norma UNE-EN 13697 en condiciones sucias.



LA PEINADA

- IPSOGEL (Etanol 40,50g, Propan-2-ol 22,00 g, Agua y excipientes c.s.p 100g).

Solución hidroalcohólica en forma de gel para la desinfección de las manos. Bactericida, levaduricida, fungicida. Cumple las normas UNE-EN 1500, UNE-prEN 12054 y UNE-EN 1650.

- KARCHER SC5

La limpiadora de vapor más potente de su gama (4,2 bar de presión de vapor). Además, el equipo limpia sin necesidad de productos químicos y, con una limpieza a fondo, elimina el 99,99 % de las bacterias comunes en superficies duras habituales. Se elimina el 99,999 % de los virus con envoltura, como los coronavirus y virus influenza de las superficies duras y lisas habituales (germen utilizado en el ensayo: Vaccinia virus modificado de Ankara).

Limpieza de habitaciones

- La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Reducimos el número de papeleras para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en un único punto de recogida, con tapa y minimizando la manipulación.
- Se han eliminado cojines y otros objetos para minimizar su manipulación.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y los cerramos hasta su tratamiento en lavandería.
- Acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia para evitar la contaminación cruzada.



LA PEINADA

- Desechamos los guantes tras cada limpieza por habitación, nos lavamos las manos y continuamos con nuevos guantes en cada estancia.

Zonas comunes

- Disponemos de soluciones desinfectantes en las zonas de mayor uso de los clientes.
- Las papeleras tienen un mecanismo no manual de apertura y bolsa en el interior.
- Velamos por que los clientes respeten las distancias de seguridad en todas las zonas comunes del alojamiento.
- La zona de césped está delimitada por apartamento para garantizar la distancia de seguridad.

Zona barbacoa

- Antes de acceder a la zona de barbacoa es obligatorio la desinfección de manos.
- Se recomienda el uso de guantes en la manipulación de la barbacoa.
- Obligatorio la desinfección con hidroalcohol de todos los utensilios utilizados en la barbacoa.
- Para garantizar la distancia de seguridad, respetar el turno de uso de la misma.

Piscina

- En la entrada de la piscina habrá un dosificador, de uso obligatorio, para la desinfección de manos. Tanto a la entrada como a la salida.
- El recinto se desinfecta diariamente.



LA PEINADA

- Aforo limitado para poder garantizar las medidas sanitarias. Los huéspedes deberán utilizar la piscina con responsabilidad, por su seguridad y la de los demás usuarios.
- Queda prohibido el uso de colchonetas y otro tipo de objetos dentro de la piscina y dentro del recinto.
- Las toallas se dejarán fuera del recinto por seguridad.
- Para respetar el uso y disfrute de la piscina, siempre que haya otros huéspedes esperando, el tiempo de uso deberá adaptarse.

Merendero

- Obligatorio la desinfección de manos al entrar al merendero.
- Uso de lavavajillas obligatorio. Se pondrá siempre lleno.
- Habrá bote de hidroalcohol para poder desinfectar las zonas de uso.