



SAN FRANCISCO 58

Calle San Francisco, nº58  
26250, Santo Domingo de la Calzada  
(34) 699765540

# Protocolo de actuación frente al SARS-CoV-2

## Contexto

Queremos agradecerte que quieras compartir tu escapada rural con nosotros. En este contexto de pandemia, queremos informarte sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de nuestros clientes y cómo actuaremos en el momento en que nos visitéis. El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Con este documento queremos comunicarte cómo será todo el proceso y por eso te pedimos que aceptes las medidas de seguridad y desinfección que detallamos en el momento de hacer la reserva con nosotros.

## Reserva

- En todos los casos verificaremos que la procedencia de los clientes se corresponda con la fase adecuada en su provincia.
- Comunicaremos por escrito el protocolo de actuación sobre medidas de seguridad e higiene, que se aceptará de mutuo acuerdo.



SAN FRANCISCO 58

Calle San Francisco, nº58  
26250, Santo Domingo de la Calzada  
(34) 699765540

## Servicio de recepción y acogida

- Mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y la persona encargada de recibiros llevará guantes y mascarilla. Asimismo, los clientes también deberán mantener las distancias, para lo cual facilitamos la disposición de muebles y servicios.
- Evitaremos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo. En su lugar, intentaremos facilitaros toda la información que necesitéis en formato digital o por vía telefónica.
- En el alojamiento, así como en el hall, encontraréis una solución desinfectante para vuestro uso.
- Para reducir el riesgo, es obligatorio el pago con tarjeta contactless.
- El registro de viajeros se hará, en la medida de lo posible, sin contacto con el documento.
- La recepción cuenta con una pantalla protectora.

## Limpieza y desinfección

- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que los clientes lo dejan libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad y los usamos de acuerdo con las fichas de seguridad de cada uno.
  - ALCOLAC PLUS (Etanol 75 %, agua y excipientes c.s.p. 100%).

Desinfectante hidroalcohólico para desinfección de alto riesgo de: superficies y equipos. Que se caracteriza por su facilidad de aplicación y su rapidez de secado. El cumplimiento de la norma viricida UNE-EN 14476, frente a las tres cepas oficiales



SAN FRANCISCO 58

Calle San Francisco, n°58  
26250, Santo Domingo de la Calzada  
(34) 699765540

de virus permite asegurar que el producto es eficaz frente al Coronavirus SARS-Cov-2, causante de la enfermedad Covid-19.

Producto recomendado por el Ministerio de Sanidad para la desinfección de superficies para detener la transmisión del virus entre las personas. Presenta actividad viricida, cumpliendo la norma UNE-EN 14476, en condiciones limpias para fines específicos con el organismo de ensayo, causante de la Gripe A: Influenza A (H1N1).

- XERONA (Agua, tensioactivos no iónicos, tensioactivos catiónicos, perfume, colorante, espesante y conservante).

Limpiador de superficies formulado con una mezcla equilibrada de tensioactivos catiónicos y no iónicos que confiere al producto una gran campo de acción así como un elevado poder de desinfección. Cumple la Norma UNE\_EN 13697 en condiciones sucias.

- IPSOGEL (Etanol 40,50g, Propan-2-ol 22,00 g, Agua y excipientes c.s.p 100g ).

Solución hidroalcohólica en forma de gel para la desinfección de las manos. Bactericida, levaduricida, fungicida. Cumple las normas UNE-EN 1500, UNE-prEN 12054 y UNE-EN 1650.

- KARCHER SC5

La limpiadora de vapor más potente de su gama (4,2 bar de presión de vapor).

Además, el equipo limpia sin necesidad de productos químicos y, con una limpieza a

fondo, elimina el 99,99 % de las bacterias comunes en superficies duras habituales.

Se elimina el 99,999 % de los virus con envoltura, como los coronavirus y virus



SAN FRANCISCO 58

Calle San Francisco, n°58  
26250, Santo Domingo de la Calzada  
(34) 699765540

influenza de las superficies duras y lisas habituales (germen utilizado en el ensayo: Vaccinia virus modificado de Ankara).

## Limpeza de habitaciones

- La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Reducimos el número de papeleras para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en un único punto de recogida, con tapa y minimizando la manipulación.
- Minimizamos la decoración en la medida de lo posible para reducir riesgos.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y los cerramos hasta su tratamiento en lavandería.
- Acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia para evitar la contaminación cruzada.
- Desechamos los guantes tras cada limpieza por habitación, nos lavamos las manos y continuamos con nuevos guantes en cada estancia.